



### **Artikel 1 Definities en toepasselijkheid**

1.1 Socialmedia juf is een eenmanszaak te Goes en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77439627.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Socialmedia Juf een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten. Dit kan een organisatie zijn maar ook een bepaalde groep zoals een gezin.

1.3 Diensten: alle activiteiten die Socialmedia juf uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever.

Hieronder vallen ouderavonden, voorlichting, gastlessen, congressen en het verstrekken van educatieve leermaterialen.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Socialmedia juf en tevens alle overeenkomsten die Socialmedia juf aangaat met haar opdrachtgevers.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

2.1 Offertes zijn altijd vrijblijvend. De gedane aanbieding of prijsopgave heeft een bedenktijd van twee weken. In deze periode is de opdrachtgever ervan verzekerd dat er geen prijsopboringen gedaan zullen worden.

2.2 Na het verstrijken van twee weken bedenktijd mag Socialmedia juf een aanpassing doen in de kosten voor een product of dienst.

2.3 Socialmedia juf valt onder de Kleine ondernemingsregeling (KOR) en berekend geen BTW in haar offertes.

### **Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst**

3.1 In geval van het inkopen van educatieve leermiddelen staat een verzonden factuur gelijk aan een aanvaarding. Indien opdrachtgever ontevreden is over de geleverde producten, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te melden. Socialmedia juf zal daarbij inspanning leveren om samen tot een oplossing te komen.

3.2 De overeenkomst voor trainingen, congressen, ouderavonden worden vastgelegd door het binnen twee weken retourneren van een ondertekende offerte.

3.3 In geval dat er op verschillende locaties van één organisatie toolkits worden aangeschaft, gaat socialmedia juf ervan uit dat er behoefte is aan meerdere gebruikers en/of toolkits binnen deze organisatie. Organisatie heeft zelf de verantwoordelijkheid om intern te kijken of er al een overeenkomst bestaat met Socialmedia juf. Het ontslaat de organisatie niet van betaling, en Socialmedia juf hoeft geen restitutie te verzorgen.

### **Artikel 4 Gebruik & Copyright**

4.1 De materialen die gemaakt worden door Socialmedia juf hebben allen copyright. Niets uit de materialen mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Socialmedia juf.

4.2 Materialen zijn uitsluitend voor intern gebruik. Onder intern gebruik wordt verstaan de organisatie en/of het gezin wat zich verbonden heeft aan Socialmedia juf. De verbintenis komt tot stand wanneer er sprake is geweest van betaling van middelen en/of diensten.

4.3 Materialen mogen niet verspreid worden naar derden. In geval van onrechtmatige verspreiding naar derden kan Socialmedia juf de kosten zowel verhalen op de verzender als de ontvanger.

### **Artikel 5 Annuleren/ontbinden/opzeggen**

5.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden.

5.2 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen.

5.3 Bij annulering binnen 6 weken voor aanvang is €25 administratie-/ annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang is 75% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.

5.4 Een geplaatste cursist mag zich laten vervangen.

5.5 Bij annulering op verzoek van de opdrachtgever waarbij Socialmedia juf inspanning heeft verricht in ontwikkeling van op maat gemaakte opleidingen/conferenties/workshops (al dan niet in-company) worden bij annulering de daadwerkelijke kosten in rekening gebracht.



5.6 In het geval van annulering door Socialmedia juf krijgt opdrachtgever de gelegenheid de opdrachtdatum te wijzigen. Ingeval er geen alternatieve data zijn gepland/gepland kunnen worden, worden reeds door opdrachtgever verrichte betalingen teruggestort. Socialmedia juf is tot niet meer dan restitutie van door opdrachtgever reeds verrichte betalingen gehouden.

5.7 Restitutie van door opdrachtgever verrichte betalingen vindt plaats binnen veertien (14) dagen na de opdrachtdatum.

#### **Artikel 6 Declaraties en betaling**

6.1 Alle facturen van Socialmedia juf dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan.

6.2 Indien opdrachtgever in gebreke is, is opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Tevens is opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

#### **Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever**

7.1 Indien vast komt te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van Opdrachtgever, is Socialmedia juf gerechtigd haar Dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

7.2 Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient de Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Socialmedia juf. Als de Opdrachtgever dit nalaat is mogelijke schade voor Socialmedia Juf die voortvloeit uit dit nalaten van de Opdrachtgever voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 Voor elke door Socialmedia juf aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting.

8.2 De aansprakelijkheid van Socialmedia juf wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Socialmedia juf onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt.

#### **Artikel 9 Overmacht**

9.1 Socialmedia juf is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 10 Duur overeenkomst en beëindiging**

10.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Socialmedia juf wordt aangegaan voor een onderling overeengekomen periode.

10.2 Socialmedia juf kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Bij terugkerende betalingsproblemen.
- Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- Het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- Opdrachtgever inbreuk maakt op copyright van de materialen
- Opdrachtgever handelt in strijd met wetgeving
- Opdrachtgever inbreuk maakt op de rechten van derden;
- Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;